**ПРЕСС-СЛУЖБА**

 **ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16**

**тел. (8442) 24-93-77**

**Официальный сайт Отделения ПФР по Волгоградской области –** [**pfr.gov.ru**](http://www.pfrf.ru)

**09 августа 2021 года**

**Получить персональную консультацию в ПФР можно по кодовому слову**

Отделение ПФР по Волгоградской области напоминает, что при звонках на телефон регионального контакт - центра можно применять кодовое слово.

Установление кодового слова позволит обратившемуся для консультации по телефону получить персональную информацию, касающуюся, например, единовременной выплаты на детей-школьников, иных социальных выплат, размера пенсии или других личных данных, которые имеются в распоряжении ПФР. Напомним, что без кодового слова и без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения. Дополнительно к кодовому слову специалист ПФР попросит назвать ФИО и дату рождения. Если все данные совпадут, информация будет предоставлена. В иных случаях человек получит консультацию только общего справочного характера.

Установить кодовое слово можно самостоятельно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;

- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);

- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- указать свой секретный код или вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться в клиентскую службу ПФР (лично или через представителя) и подать заявление об использовании кодового слова. Напоминаем также, что все клиентские службы Отделения ПФР по Волгоградской области работают по предварительной записи. Записаться на прием можно через личный кабинет на [сайте Пенсионного фонда Российской Федерации](https://es.pfrf.ru/znp/), на сайте Госуслуги и через мобильное приложение ПФР.